# Administrateur Technique N2

Missions principales et objectifs

- Assurer le suivi technico-fonctionnel des applications (Zabbix, Dynatrace, AppDynamics, ServiceNow, Splunk).
- Garantir la disponibilité des applications et gérer les arrêts, relances et vérifications.
- Traiter les incidents N1 & N2 et rédiger les consignes nécessaires.
- Réaliser des analyses proactives et des tableaux de bord de suivi.
- Collecter et analyser les métriques de supervision.
- Participer aux cellules de crise et aux projets d'exploitation.
- Assurer le support technique du Centre de Service.

Formations et expériences requises

Compétences techniques :

- Systèmes d’exploitation : Windows Server, Linux, Unix (AIX).
- Outils de supervision : Dynatrace, Zabbix, ServiceNow, ELK (Grafana).
- Applications : Websphere, Wildfly, Openshift, gestion de serveurs physiques et VMWARE.
- Pack Office (Excel, Confluence, PowerBI).
- Connaissances complémentaires :
- Mainframe (MVS, TSA, AS400) souhaitable.

Particularité de la mission :

- Participation aux astreintes et interventions (HNO régulier).
- Gestion documentaire essentielle.
- Terminal mobile requis pour la double authentification.

Lieu de travail
Saran
Contact

rh@fastor.com

Voir aussi

Postuler en ligne